

# Allgemeine Liefer- und Zahlungsbedingungen der Firma Hammerer GmbH

Diese Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen (folgend AGB) gelten für jeden an die Firma Hammerer GmbH (folgend Auftragnehmer) erteilten Auftrag und bilden einen wesentlichen Bestandteil unserer Angebote und Bestellungen. Durch Abgabe einer Bestellung anerkennt der Auftraggeber ausdrücklich die Gültigkeit dieser AGB. Eigene AGB des Auftraggebers gelten nicht, auch wenn der Auftragnehmer diesen nicht ausdrücklich widersprochen hat. Andere AGB oder sonstige Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie vom Auftragnehmer ausdrücklich schriftlich bestätigt werden.

## 1. Preisangebote

Preisangebote bedürfen für ihre Verbindlichkeit der schriftlichen Form (per Post, per Fax) oder der E-Mail Form. Aufträge, die in ihrer Formulierung von den Preisangeboten in irgendeinem Punkte abweichen oder aber erst nach einem 8 Tage überschreitenden Zeitraum erteilt werden, bedürfen zur Begründung einer Verbindlichkeit des Auftragnehmers deren schriftliche Bestätigung per Post, per Fax oder per E-Mail. Einwendungen wegen eines Abweichens des Inhaltes einer Auftragsbestätigung vom Bestellbrief müssen innerhalb von 2 Werktagen nach Einlangen der Auftragsbestätigung erhoben werden, wobei für die Fristberechnung der Tag des Poststempels oder der Faxbestätigung gilt (E-Mail wird ausdrücklich ausgeschlossen), widrigenfalls gilt der Inhalt der Auftragsbestätigung als verbindlich.

Eine Erhöhung maßgeblicher Materialpreise sowie eine Erhöhung der Lohnkosten auf Grund kollektivvertraglicher Vereinbarungen nach der Festsetzung des Kaufpreises, aber vor Verrechnung der Lieferung, berechtigt den Auftragnehmer, die daraus resultierenden Preiserhöhungen in Rechnung zu stellen. Dieser Tatbestand wird von dem Auftraggeber durch die Annahme der Auftragsbestätigung ausdrücklich genehmigt.

Mündliche und fernmündliche Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung per Post, per Fax oder in E-Mail Form. Der Auftragnehmer ist grundsätzlich berechtigt, vor Ausführung eines Auftrages ein firmenmäßig gezeichnetes Auftragschreiben anzufordern.

## 2. Erfüllungsort und Gefahrenübergang

Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung sowie der Ort des Gefahrenübergangs ist der Sitz des Auftragnehmers. Teillieferungen sind zulässig. Die Wahl der Versendungsart bleibt dem Auftragnehmer vorbehalten. Sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde, sind die Transportkosten einschließlich Versicherung vom Auftraggeber zu tragen.

## 3. Rechnungspreis

Der Auftragnehmer fakturiert seine Lieferungen und Leistungen mit dem Tage, an dem er – auch teilweise – liefert, für den Auftraggeber einlagert oder für ihn auf Abruf bereithält. Der Rechnungspreis kann vom Bestellpreis abweichen, wenn die im Punkt 1 erwähnten Änderungen der Berechnungsbasis eingetreten sind oder wenn nach der Auftragsfestlegung Änderungen, mit Einverständnis des Auftraggebers, durchgeführt wurden.

## 4. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung des Rechnungsbetrages hat innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum, ohne jeden Abzug, zu erfolgen. Bei Zahlung innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungsdatum wird ein Skonto bis zu 2 % gewährt. Bei Zahlungsverzug wird monatlich 1 % des Rechnungsbetrags an Verzugszinsen verrechnet. Bei Zahlungsverzug werden für jede Mahnung Mahnspesen von EUR 5,00 verrechnet. Nach erfolgloser zweiter Mahnung wird auf Kosten des Auftraggebers ein Rechtsanwalt oder Inkassoinstitut mit der Hereinbringung der Forderung beauftragt. Der Auftragnehmer hat Anspruch auf die notwendigen Kosten zweckentsprechender, außergerichtlicher Betreibungs- oder Einbringungsmaßnahmen.

Vor Leistung einer bedungenen Anzahlung besteht für den Auftragnehmer keine Verpflichtung zur Auftragsausführung. Bei Arbeiten, die sich über einen größeren Zeitraum erstrecken, ist der Auftragnehmer berechtigt, entsprechende Teilzahlungen für Teilleistungen zu fordern. Wird Zahlung mittels Wechsel vereinbart, so gehen sämtliche Wechsel- und Diskontospesen zu Lasten des Auftraggebers. Bei Wechsel, Schecks oder Überweisungen ist jener Tag maßgebend, mit dem das Geldinstitut die Gutschrift für den Auftragnehmer vornimmt. Wird eine wesentliche Verschlechterung in den Vermögensverhältnissen des Auftraggebers bekannt oder ist er in Zahlungsverzug, so steht dem Auftragnehmer das Recht zu, sofortige Zahlung sämtlicher, auch noch nicht fälliger Rechnungen zu verlangen. Überdies hat der Auftragnehmer das Recht, die Weiterarbeit an den laufenden Aufträgen von anteiligen Zahlungen abhängig zu machen. Von diesen Zahlungsbedingungen abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Form.

## 5. Eigentumsvorbehalt

An allen Rohmaterialien jeder Art, die dem Auftragnehmer vom Auftraggeber selbst oder mit dessen Willen von dritten Personen übergeben worden sind, hat der Auftragnehmer hinsichtlich sämtlicher fälliger Forderungen gegen den Auftraggeber ein Pfandrecht. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des vereinbarten Preises Eigentum des Auftragnehmers. Waren im obigen Sinn sind alle Produkte des Auftragnehmers aus dem Bereich des Drucks (Druckerzeugnisse), der Agentur oder der Neuen Medien.

## 6. Verpackung

In den Preisen ist nur die einfache Verpackung (Umhüllung der Druckerzeugnisse) enthalten. Wird vom Auftraggeber eine besondere Verpackung gewünscht, so wird diese weiterverrechnet.

## 7. Lieferzeit

Die Lieferzeit beginnt mit dem Tage des Einganges des Auftrages bei dem Auftragnehmer, insoweit alle Arbeitsunterlagen klar und eindeutig dem

Auftragnehmer zur Verfügung stehen und in der Auftragsbestätigung nichts Abweichendes vermerkt wurde. Sie endet an dem Tag, an dem die Ware den Betrieb des Auftragnehmers verlässt. Vereinbarte Lieferzeiten sind grundsätzlich nur Zirkatermine, sofern sie nicht ausdrücklich als Fixtermine schriftlich zugesagt wurden. Für die Dauer der Prüfung von übersandten Bürstenabzügen, Andrucken oder Ausfallmustern wird der Lauf der Lieferzeit unterbrochen. Bei Lieferverzug kann der Auftraggeber erst nach Stellung einer Nachfrist die gesetzlichen Rechte geltend machen. Die Nachfrist muss der Art und dem Umfang des Auftrages angemessen sein. Soweit ein Schaden auf einem Verschulden des Auftragnehmers (ausgenommen grobes Verschulden) beruht, ist der mit der Höhe des Rechnungsbetrages begrenzt. Entgangener Gewinn kann nicht eingefordert werden. Höhere Gewalt entbindet den Auftragnehmer grundsätzlich von jeder Lieferverpflichtung, gleichgültig ob sich diese höhere Gewalt in dem Betrieb des Auftragnehmers oder in Betrieben der Vor- und Zulieferer ereignet hat. In einem solchen Fall ist der Auftraggeber nicht berechtigt vom Auftrag zurückzutreten oder den Auftragnehmer für etwaige Schäden haftbar zu machen.

## 8. Lieferungen

Lieferungen erfolgen ab Betrieb des Auftragnehmers auf Rechnung und Gefahr des Auftraggebers, falls dies nicht anders vereinbart wurde.

Transportversicherungen werden nur auf ausdrücklichen Wunsch des Auftraggebers vorgenommen. Geringe bzw. branchenübliche Abweichungen in Farbnuancen, im Format oder Gewicht berechtigen nicht zur Mängelrüge. Für die Gleichheit zwischen Ausdruck und Aufgedruck bzw. zwischen Original und Aufgedruck wird nicht gewährleistet soweit dies nicht ausdrücklich anders vereinbart wurde. Gewichtsschwankungen des Papiers von bis zu fünf Prozent stellen keinen zur Gewährleistung verpflichtenden Mangel dar. Mehr- und Minderlieferungen sind bei einfachsten Arbeiten bis zu 5 %, bei schwierigen oder mehrfarbigen Arbeiten bis zu 10 % gestattet und sind anteilig zum vereinbarten Preis zu verrechnen. Bei beigestelltem Material werden die Toleranzsätze der Zulieferindustrie zusätzlich berücksichtigt. Für die Gleichheit zwischen Ausdruck und Aufgedruck bzw. zwischen Original und Aufgedruck wird nicht gewährleistet soweit dies nicht ausdrücklich anders vereinbart wurde. Geringe Abweichungen in Farbnuancen oder im Format berechtigen nicht zur Mängelrüge. Eine Garantie für die Echtheit von Farben, Bronzen, Lackierungen, Imprägnierungen und Gummierungen wird nur in jenem Ausmaß geleistet, in dem sich die Vorlieferanten dem Auftragnehmer gegenüber verpflichten.

Für Druck- und Ausführungsfehler, welche der Auftraggeber in den von ihm als druckreif bezeichneten Abzügen oder in anderen Auszügen, welche zur Überprüfung dem Auftraggeber übergeben wurden (z. B. Film, Foto, digitale Daten), übersehen hat, ist der Auftragnehmer nicht haftbar. Telefonisch, telegraphisch oder per E-Mail angeordnete Satzänderungen werden von dem Auftragnehmer ohne Haftung für Richtigkeit durchgeführt.

Retoursendungen von Waren bedürfen der ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung des Auftragnehmers und gehen zu Lasten und auf Gefahr des Auftraggebers.

## 9. Annahmeverzug

Der Auftraggeber ist verpflichtet, die vertragsmäßig übersandte oder zur Abholung bereitgestellte Ware unverzüglich anzunehmen, kommt er dieser Verpflichtung nicht nach, so gilt die Lieferung als an dem Tage erfolgt, an dem die Annahme hätte vertragsmäßig erfolgen sollen.

## 10. Gewährleistung

Der Auftraggeber hat die Ware oder die Suchmaschineneinträge unverzüglich nach Lieferung / Bereitstellung zu untersuchen / überprüfen und, wenn sich ein Mangel zeigt, dem Auftragnehmer – bei sonstigem Ausschluss jeglicher Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche – spätestens nach 3 (drei) Werktagen schriftlich (E-Mail ausgeschlossen) anzuzeigen. Durch Verhandlungen über Mängelrügen verzichtet der Auftragnehmer nicht auf den Einwand, dass die Mängelrüge zu spät erhoben oder nicht ausreichend spezifiziert wurde. Mängel eines Teiles der Lieferung können nicht zur Beanstandung der ganzen Lieferung führen. Der Auftragnehmer hat das Recht der Nachbesserung oder der Ersatzlieferung. Sofern der Auftraggeber kein Verbraucher ist, hat der Auftragnehmer das ausschließliche Wahlrecht, ob der Mangel verbessert oder die Sache ausgetauscht wird. Den Auftraggeber trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge. Der Auftraggeber verzichtet darauf, bei wesentlichen Mängeln vom Vertrag zurückzutreten oder bei wesentlichen oder unwesentlichen Mängeln Minderung des Entgeltes zu fordern. Soweit ein Schaden auf einem Verschulden (ausgenommen grobes Verschulden) beruht, ist er mit der Höhe des Rechnungsbetrages begrenzt. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen. Der Ersatz von Mangelfolgeschäden, insbesondere Vermögensschäden wie entgangener Gewinn, werden ausgeschlossen.

Die Stellung von Gewährleistungsansprüchen entbindet den Auftraggeber nicht von seiner Zahlungsverpflichtung. Bei unberechtigten Mängelrügen, die umfangreiche Nachprüfungen verursachen, können die Kosten der Prüfung dem Auftraggeber in Rechnung gestellt werden.

Die Gewährleistungsfrist für Verbraucher beträgt zwei Jahre, für Unternehmer 6 Monate ab Ablieferung der Ware.

Kommt es im Verhältnis des Auftraggebers zu seinen Kunden zu einem Gewährleistungsfall, so ist ein Rückgriff auf den Auftragnehmer gemäß § 933b ABGB ausgeschlossen. Der Auftraggeber wird seinen Kunden gegenüber ebenfalls das Rückgriffsrecht gemäß § 933b ABGB ausschließen.

## 11. Beigestellte Materialien

Vom Auftraggeber beigestellte Materialien, wie Papier, Klischees, digitale Daten, Videos, Filme, Bücher, Ton- und Musikwerke, usw., sind franko Betrieb des Auftragnehmers anzuliefern. Der Eingang wird bestätigt ohne Gewähr für die Richtigkeit der in den Lieferdokumenten angegebenen Menge und Qualität. Der Auftragnehmer ist erst in der Lage, während des Produktionsprozesses eine ordnungsgemäße Übernahme und Überprüfung der Menge, nicht jedoch der Qualität, durchzuführen und haftet lediglich für solche Schäden, die durch eigenes Verschulden entstanden sind. Der Auftragnehmer haftet als Verwahrer im Sinne des Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuches. Auf Punkt 18 wird ausdrücklich verwiesen.

## 12. Auftragsunterlagen

Für Manuskripte, Entwürfe, Druckstöcke, Diapositive, digitale Daten, Videos, Filme, Bücher, Ton- und Musikwerke und sonstige Unterlagen haftet der Auftragnehmer im Sinne des Punktes 11 bis zu einem Zeitpunkt, der 4 Wochen nach Erledigung des Auftrages liegt. Darüber hinaus übernimmt der Auftragnehmer für nicht zurückverlangte Unterlagen keine wie immer geartete Haftung.

## 13. Eigentumsrecht

Die von dem Auftragnehmer hergestellten Schriftsätze, Druckplatten, Lithographien, photographisch hergestellten Filme und Platten, Matern, Stanzen, Stereos und Galvanos, digitale Daten, Videos, Filme, Bücher, Ton- und Musikwerke, Werke im Zusammenhang mit dem Internet (z. B. Datenbanken und Websites), usw. und andere für den Produktionsprozess beigestellte Behelfe bleiben das unveräußerliche Eigentum des Auftragnehmers, auch wenn der Auftraggeber für diese Arbeiten, Werke oder Waren Wertersatz geleistet hat. Dies gilt auch für die Arbeitsbehelfe, welche im Auftrag des zur Lieferung verpflichteten Auftragnehmers von einem anderen Unternehmen hergestellt wurden. Auf Punkt 18 wird ausdrücklich verwiesen.

## 14. Sonderkosten

Entwurfs- und Andruckkosten werden grundsätzlich gesondert in Rechnung gestellt und sind nicht in den Lieferpreisen enthalten. Das gleiche gilt für alle über den üblichen Rahmen hinausgehenden Sonderwünsche, z. B. für Fertigmachen und Konfektionieren oder Druckarbeit. Auf Wunsch des Auftraggebers angefertigte Muster und Entwürfe bleiben in jedem Fall Eigentum des Auftragnehmers und werden gesondert berechnet, auch wenn der Auftrag nicht zur Ausführung gelangt. Auf Punkt 18 wird ausdrücklich verwiesen.

## 15. Satz- und Druckfehler

Satzfehler werden kostenfrei berichtigt, wenn sie von der Druckerei verschuldet sind. Abänderungen gegenüber der Druckvorlage werden nach der aufgewendeten Arbeitszeit verrechnet (Autorkorrektur). Korrekturabzüge werden dem Auftraggeber nur auf ausdrückliches Verlangen vorgelegt. Der Auftragnehmer ist jedoch berechtigt, auch ohne Bestellung Korrekturabzüge vorzulegen. Auch in diesem Fall ist der Auftraggeber verpflichtet, die Korrekturabzüge zu genehmigen. Der Auftragnehmer ist berechtigt, für die Durchführung der Korrektur durch den Auftraggeber eine bestimmte Frist zu setzen, nach deren Ablauf der Korrekturabzug automatisch als genehmigt gilt. Wird von der Vorlage eines Korrekturabzuges Abstand genommen, so haftet der Auftragnehmer für von ihm verschuldete Unrichtigkeiten der Druckausführung. Für die Rechtschreibung in deutscher Sprache ist die letzte Ausgabe des Dudens maßgebend.

## 16. Lagerung von Druck- und anderen Erzeugnissen

Für den Auftragnehmer besteht keine Verpflichtung Druckarbeiten, Stehsatz, Druckzylinder, Lochbänder, Filme, Papier, digitale Daten, Videos, Filme, Bücher, Ton- und Musikwerke, usw. nach Durchführung des Auftrages zu lagern, es sei denn, es wäre darüber eine besondere Vereinbarung mit dem Auftraggeber zustande gekommen; in diesem Fall trägt der Auftraggeber Kosten und Gefahr der Lagerung.

Die Berechnung erfolgt jeweils im nachhinein für 3 Monate. Auch die vereinbarte Verpflichtung zur Aufbewahrung des Satzes erlischt, wenn der Auftraggeber die dafür berechneten Kosten nicht binnen 4 Wochen bezahlt.

## 17. Periodische Arbeiten

Umfasst der Auftrag die Durchführung regelmäßig wiederkehrender Druckarbeiten und ist ein Endtermin oder eine Kündigungsfrist nicht vereinbart, dann kann der Auftrag nur durch schriftliche Kündigung mit dreimonatiger Kündigungsfrist zum Schluss eines Kalendervierteljahres gelöst werden.

## 18. Eintrag in Suchmaschinen

Der Auftragnehmer übernimmt für den Auftraggeber die entgeltliche Vermittlung von Einträgen in Suchmaschinen Dritter. Der Auftragnehmer klärt hiermit den Auftraggeber ausdrücklich auf, dass er weder die Übernahme eines Eintrags – der Website(s) – in die Suchmaschine/n garantiert noch hinsichtlich der Platzierung (Ranking) in der Trefferliste der Suchmaschine/n eine Garantie übernimmt. Der Auftrag ist mit erfolgter Vermittlung erfüllt und nicht erst mit dem Erscheinen des Eintrags in einer Suchmaschine. Der Rechnungsbetrag wird spätestens mit Vorlage des Eintragsberichts an den Auftraggeber zur Zahlung fällig.

## 19. Urheber-, Lizenz- und Vervielfältigungsrecht

Der Auftraggeber nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass die Produkte des Auftragnehmers unter urheberrechtlichem Schutz stehen. Insoweit der Auftragnehmer selbst Inhaber der urheber- und leistungsschutzrechtlichen Nutzungsrechte an den gelieferten Druckerzeugnissen, digitalen Daten, Videos, Filmen, Büchern, Bildern, Ton- und Musikwerken, Werke im Zusammenhang mit dem Internet (z. B. Datenbanken und Websites), Softwareprodukte, usw. oder an Teilen derselben ist, erwirbt der Auftraggeber mit der Abnahme der Lieferung nur das nichtausschließliche Recht, die gelieferten Erzeugnisse zu verbreiten (§ 16 Urheberrechtsgesetz); dies gilt im gleichen Sinne für Produkte aus dem Bereich der Agentur und der Neuen Medien. Im übri-

gen bleiben die Nutzungsrechte, sofern nicht anders ausdrücklich durch das Gesetz bestimmt oder durch Vertrag oder durch Lizenzen vereinbart, insbesondere das Vervielfältigungs- und Bearbeitungsrecht, in der Hand des Auftragnehmers unberührt und dem Auftraggeber ist eine darüber hinaus gehende Vervielfältigung oder sonstige Verwendung und Verwertung untersagt. Softwareprodukte dürfen nur im Ausmaß der Lizenzen benutzt und im Rahmen der §§ 40d und 40e Urheberrechtsgesetz vervielfältigt, bearbeitet oder dekompiliert werden. Jeder Verstoß kann zivil- und strafrechtliche Konsequenzen nach dem Urheberrechtsgesetz nach sich ziehen.

Dem Auftragnehmer steht das ausschließliche Recht zu, die von ihm hergestellten Vervielfältigungsmittel (Satz, digitale Daten, Videos, Filme, Bilder, Ton- und Musikwerke, Werke im Zusammenhang mit dem Internet, z. B. Datenbanken und Websites, Softwareprodukte u.ä., Druckerzeugnisse, Fahnen, Rohdrucke u.ä. und Produkte aus dem Bereich der Agentur und der Neuen Medien zur Herstellung von Vervielfältigungsmitteln) herauszugeben.

Der Auftragnehmer ist nicht verpflichtet zu prüfen, ob dem Auftraggeber das Recht zusteht, die Druckvorlagen wie z. B. digitale Daten, Videos, Filme, Bilder, Texte, Bücher, Softwareprodukte, Ton- und Musikwerke, Logos, Muster und Marken zu vervielfältigen oder sonst in der vorgesehenen Weise zu benutzen, sondern ist berechtigt anzunehmen, dass dem Auftraggeber all jene Rechte zustehen, die für die Ausführung des Auftrages Dritten gegenüber erforderlich sind. Auf Punkt 13 wird ausdrücklich verwiesen.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, den Auftragnehmer gegenüber allen Ansprüchen, die von dritten Personen aus Verletzungen von Urheberrechten, Leistungsschutzrechten, sonstigen gewerblichen Schutzrechten oder Persönlichkeitsschutzrechten erhoben werden, schadlos zu halten. Der Auftragnehmer muss solche Ansprüche vom Auftraggeber unverzüglich anzeigen und ihm bei gerichtlicher Inanspruchnahme den Streit verkünden. Tritt der Auftraggeber auf die Streitverkündung hin nicht als Streitgenosse des Auftragnehmers dem Verfahren bei, so ist der Auftragnehmer berechtigt, den Anspruch des Klägers anzuerkennen und sich beim Auftraggeber ohne Rücksicht auf die Rechtmäßigkeit des anerkannten Anspruchs schadlos zu halten.

## 20. Haftungsausschluss

Der Auftragnehmer übernimmt keine Haftung im Bereich Werbemittlung in Hinblick auf Nichterscheinen, Fehlplatzierung oder schlechte Druckqualität, die nicht im Einflussbereich des Auftragnehmers liegen. Die Haftung beschränkt sich auf Vorsatz oder krass grob fahrlässiges Verhalten und wird mit 50 (fünfzig) Prozent der Auftragssumme des betroffenen Auftrages begrenzt. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Auftraggeber sind ausgeschlossen. Der Auftraggeber stellt den Auftragnehmer von allen Produkthaftungsansprüchen Dritter frei. Hierzu gehören insbesondere Schäden, die durch zugeliessene Bestandteile seitens Dritter entstehen – vgl. hierzu insbesondere auch die Punkte 10ff, 15 auf die ausdrücklich verwiesen wird – sowie Ansprüche aufgrund des Inhalts der vertragsgegenständlichen Produktion. Der Auftragnehmer schließt auch die Haftung für vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten von Erfüllungsgehilfen aus.

Der Auftragnehmer haftet nur für eigene Inhalte auf seiner Website. Soweit er mit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglicht, ist er für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Er macht sich die fremden Inhalte nicht zu Eigen. Sofern der Auftragnehmer Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhält, wird er den Zugang zu diesen Seiten unverzüglich sperren. Hinsichtlich Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz und bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit richtet sich die Haftung des Auftragnehmers nach den gesetzlichen Vorschriften. Alle Ansprüche gegen den Auftragnehmer verjähren in einem Jahr ab Gefahrenübergang gemäß Punkt 8, sofern sie nicht auf vorsätzlichem Verhalten beruhen.

## 21. Auftragsabmachungen

Alle Auftragsabmachungen bedürfen der schriftlichen Form. Mündliche Abreden, z. B. durch Mitarbeiter des Außendienstes, soweit sie nicht schriftlich bestätigt werden, gelten als nicht erfolgt. Die Schriftlichkeit wird für E-Mails ausgeschlossen.

## 22. Namen- und Markenaufdruck

Der Auftragnehmer ist zum Aufdruck seines Firmennamens oder Marken- und Musterzeichens auf die zur Ausführung gelangenden Drucksorten, Medien aller Art (z. B. Filme, Bilder, Texte, Ton- und Musikwerke, Bücher, Websites, Softwareprodukte) auch ohne spezielle Bewilligung des Auftraggebers berechtigt.

## 23. Geltendes Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand

Auf dieses Vertragsverhältnis kommt österreichisches Recht zur Anwendung. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) und die Kollisionsnormen kommen auf dieses Vertragsverhältnis nicht zur Anwendung.

## 24. Sonstige Bestimmungen

Der Auftragnehmer ist berechtigt, offenkundige Irrtümer, wie etwa Schreib- und Rechenfehler in Angeboten, Kostenvoranschlägen, Auftragsbestätigungen, Lieferscheinen und Rechnungen jederzeit zu korrigieren. Schriftliche Erklärungen (auch per Fax) sowie E-Mails gelten als zugegangen, wenn sie an die zuletzt vom Auftraggeber bekannt gegebene Adresse gesandt werden. Der Auftragnehmer ist berechtigt die AGB zu ändern. Der Auftragnehmer hat den Auftraggeber über diese Änderung der AGB und den Zeitpunkt der Änderung zumindest einen Monat vor dem Änderungszeitpunkt zu informieren. Die Änderung der AGB tritt in Kraft, sofern der Auftraggeber der Änderung nicht innerhalb eines Monats ab Information widerspricht. Diese Liefer- und Zahlungsbedingungen bleiben auch dann verbindlich, wenn einzelne Teile aus irgendetwelchen Gründen nicht wirksam sein sollten.